



# Städtische Betriebe Rottenmann GmbH

A-8786 Rottenmann, Technologiepark 4, Tel.: 03614/2481-0, Fax: 03614/2481-30  
E-Mail: [office.sbr@rottenmann.at](mailto:office.sbr@rottenmann.at), [www.sb-rottenmann.at](http://www.sb-rottenmann.at)



## Grundversorgung

### **Sie haben Fragen? Melden Sie sich bei uns!**

Sie können sich jederzeit an unser Kundenservice wenden, wenn Sie Probleme haben, Ihre Rechnung zu bezahlen. Wir beraten Sie zu Themen wie zum Beispiel Zahlungsschwierigkeiten, Lieferantenwechsel, Stromkosten und Energieeffizienz.

Unsere Kontaktdaten: 03614/2481 oder [office.sbr@rottenmann.at](mailto:office.sbr@rottenmann.at)

### **Im Fall des Falles: Ihr Recht auf Grundversorgung.**

Sie haben die Möglichkeit, sich auf die Grundversorgung mit Strom zu berufen (§ 77 EIWOG 2010, „Pflicht zur Grundversorgung“). Das ist bei jedem Lieferanten möglich, der an Ihrer Adresse Strom liefert. Auch wir bieten Ihnen die Grundversorgung an.

### **Was bringt die Grundversorgung?**

Die Grundversorgung ist zum Beispiel relevant bei Zahlungsschwierigkeiten, wenn die Abschaltung der Anlage droht oder die Anlage bereits abgeschaltet wurde und wenn Sie Schwierigkeiten haben, einen Lieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Strom mit Ihnen abzuschließen.

Eine Übersicht über alle verfügbaren Lieferanten an Ihrer Adresse finden sie im Tarifkalkulator der Regulierungsbehörde E-Control unter [www.e-control.at/tk](http://www.e-control.at/tk).

Wenn Sie sich gegenüber einem Lieferanten auf die Grundversorgung berufen, ist auch Ihr Netzbetreiber dazu verpflichtet, seine Dienstleistungen zu erbringen und damit Ihre Belieferung mit Strom zu ermöglichen.

Auch wir bieten Ihnen die Grundversorgung an. Nähere Informationen über die Grundversorgung, zum Beispiel über unseren Grundversorgungs-Tarif (entspricht dem aktuellen Tarif) oder zur maximalen Höhe einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, finden Sie unter [www.sb-rottenmann.at](http://www.sb-rottenmann.at) und unter [www.e-control.at/grundversorgung](http://www.e-control.at/grundversorgung).

Nähere Informationen über die Grundversorgung, zum Beispiel über den Grundversorgungs-Tarif oder zur maximalen Höhe einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, finden Sie auf der Website der Lieferanten und unter [www.e-control.at/grundversorgung](http://www.e-control.at/grundversorgung).

Bei Fragen melden Sie sich bei uns unter **03614/2481 oder [office.sbr@rottenmann.at](mailto:office.sbr@rottenmann.at)**